

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SERVICE CLIENTÈLE

Le service Clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi de 10h à 18h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 06 71 20 04 30, par courrier électronique à : laurent@creakim.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante Créa'kim. 24, rue Grande. 77570 Aufferville

LES PRIX

Les prix indiqués sur le site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par Créa'kim.

MODALITÉ DE PAIEMENT

Vous pouvez effectuer votre règlement par carte bancaire et par chèque de banque. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par la Société Générale.

REMISE

Sur tous les produits commandés sur le Site, les associations sportives dont l'inscription a été validée par Créa'kim, bénéficient d'une remise de 10 % (hors Tatamis, Modules éducatifs, livres et DVD, Médailles)

LIVRAISON

Pour les envois vers La France métropolitaine, Andorre et Monaco
Service universel : Jusqu'à 30 kg

> Délai :

- Livraison en 2 jours ouvrables vers la France métropolitaine et Monaco.
- Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain, date à laquelle le décompte des jours d'acheminement commencera.
- Remboursement des frais de port sous la forme d'un bon (offre d'un produit identique) en cas de dépassement du délai.
- Pas d'engagement de délai vers Andorre
- > Preuve de dépôt : Oui
- > Livraison : En boîte aux lettres (si la taille du colis le permet)
- > Suivi : Du dépôt à la livraison

FACTURATION

Créa'kim édite une facture par voie électronique après chaque paiement.

DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de **7 jours** francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé.